

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

## BOOKING CONDITIONS



- 1- Le port du bracelet est obligatoire pour toute personne admise sur le site et ce dernier devra être restitué le jour du départ.
- 2- Les visiteurs après avoir été autorisés par le gestionnaire du camping, peuvent être admis sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Quelque soit l'heure d'arrivée, une redevance par visiteur de 7ans et plus et pour plus de deux heures sur le parc devra être acquittée dont le montant est fixé selon le tarif en vigueur. Pour moins de 2H, les visiteurs sont admis à titre gracieux sur le site, mais sans accès au parc aquatique. Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping et devra rester sur le parking commun. Toute infraction entraînera l'expulsion de son auteur.
- 3- Chaque réservation comprend un véhicule qui pourra stationner à l'intérieur du camping. Chaque véhicule supplémentaire devra stationner sur le parking commun et entraînera un coût journalier. Seul un véhicule muni d'un autocollant sur le pare-brise est accepté sur les emplacements, tout véhicule supplémentaire sera facturé.
- 4- Malgré notre surveillance jour et nuit, il est recommandé de déposer tout objet de valeur dans les coffres individuels (possibilité d'en louer un à la réception). La direction ne peut être tenue responsable des effets personnels de sa clientèle.
- 5- En cas d'annulation, il vous sera retenu ou resteront dus :
  - \* Les frais de dossier\* A titre d'indemnité de rupture de contrat :
    - Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée.
    - Un montant égal au total du séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas. L'assurance annulation couvre, dans certains cas, l'indemnité de rupture de contrat (voir les conditions ci-jointes de l'assurance annulation Pallas par M.M.A. Vous pouvez souscrire à une assurance annulation complémentaire en contactant le cabinet d'assurance ENTORIA au 05 56 54 32 17. Toute annulation doit être faite par lettre recommandée.
- 6- En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, la totalité du séjour reste due, conformément aux dates réservées, redevances s'y rattachant également.
- 7- Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés.
- 8- Une réservation n'est effective qu'à réception d'un mail de confirmation du Domaine de La Rive et à l'encaissement des arrhes ainsi qu'à la réception du contrat signé.
- 9- Toute personne séjournant à La Rive doit respecter les règles et obligations du Domaine.
- 10- Silence : la circulation est interdite sur le site entre 23h et 7h et le silence doit être respecté pour le confort de tous.
- 11- Droits à l'image : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping La Rive à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.
- 12- Mini club : Un justificatif sera exigé pour attester de l'âge des enfants. Les enfants n'ayant pas 4 ans révolus ne pourront être acceptés.
- 13- Les shorts de bain sont interdits dans tout l'espace piscine. Le port du slip de bain moulant ou shorty est obligatoire. Toute personne entrant dans la zone aquatique doit prendre obligatoirement une douche à l'entrée et passer par le pédiluve. Les enfants de moins de 4 ans et ceux ne sachant pas nager doivent être accompagnés par un adulte pour accéder aux toboggans et à la rivière sauvage.
- 14- Barbecues : Des barbecues collectifs à charbon de bois répartis en différents endroits du camping sont à la disposition de la clientèle (grille non fournie). Les barbecues traditionnels, électriques et les planchas sont interdits.  
Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.
- 15- Tout séjour doit être réglé un mois avant l'arrivée au camping.
- 16- Une fois l'inventaire de sortie effectué le jour du départ, votre présence sur le parc n'est assurée que jusqu'à 12h. Les bracelets devront systématiquement être retirés par le personnel de l'accueil. Une fois le départ fait, la journée sur le parc n'est assurée qu'en hors saison, moyennant 10€ / personne. En haute saison, une fois le départ fait, la journée sur le parc n'est donc pas permise.
- 17- Pour toutes réclamations vous pouvez faire appel au médiateur de la consommation à l'adresse email suivante : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr).
- 18- Billeterie : tout achat effectué à la réservation ne sera ni échangé ni remboursé pendant votre séjour.

### MOBIL-HOMES & CHALETS

- 1- Les arrivées s'effectuent le samedi, le dimanche ou le mercredi entre 16 h 00 et 19 h 00 pour une durée minimale d'une semaine. En cas d'arrivée après 19h, il est impératif de prévenir la réception. Les locations sont conservées durant 24 heures après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elles cessent de vous être réservées et la totalité du coût de votre séjour sera retenue. Les départs sont prévus le samedi, le dimanche ou le mercredi entre 8 h 00 et 10 h 00 sur RDV suivant les disponibilités restantes auprès de la réception. Pour tout départ en dehors des heures d'ouverture prévenir la réception.
- 2- Les arrhes sont de 30€ / jour loué, plus 30€ de frais de dossier, non déductibles et non remboursables hors assurance annulation, ou souscrire une assurance PALLAS pour 3,30€ par nuit.
- 3- Le règlement du solde du séjour se fera au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée. En l'absence de paiement dans les délais, votre réservation sera automatiquement annulée, la totalité du séjour restant due, conformément aux conditions d'annulation (voir paragraphe 5). Une caution de 300€ sera demandée à l'arrivée pour la location et 70€ ou 120€ ou 150€ (selon la gamme choisie) pour l'état de propreté (300€ pour le Duo et l'Impérial). Elles seront restituées au départ après inventaire et contrôle de propreté, le ménage devant être fait par vos soins. En cas de départ en dehors des horaires proposés par la réception, les cautions seront détruites après état des lieux (ou renvoyées contre une enveloppe timbrée à vos noms et adresse).
- 4- Possibilité de faire faire le ménage le jour du départ correspondant au montant de la caution ménage (100€ ou 200€ pour le Duo et l'Impérial). Réserver à l'avance.
- 5- Les animaux ne sont pas admis dans les locations.
- 6- Une structure locative est louée nominativement et ne pourra en aucun cas être sous-louée. De plus cette dernière est louée pour un nombre maximum de personnes indiquées et ce nombre ne pourra être dépassée même en cas d'inoccupation d'un des couchages. Toute personne non inscrite sur le contrat initial ou sur la fiche police sera considérée comme supplémentaire et entraînera une facturation (même si la capacité d'accueil initiale n'est pas atteinte). Le remplacement éventuel d'un des occupants parti pendant le séjour entraînera un supplément.
- 7- Tout dépassement du nombre de personnes autorisées entraînera une pénalité de 30€ par nuit quelque soit l'âge de la personne en plus.
- 8- En cas de perte de la clé du mobil-home un dédommagement de 80€ sera demandé (correspondant au prix du changement du barillet). En cas de perte de la clé du coffre fort un dédommagement de 97€ sera demandé.

### EMPLACEMENTS LIBRES DE CAMPING

- 1- Les emplacements sont conservés durant 24 heures après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, ils cessent d'être retenus et la totalité du coût de votre séjour vous sera réclamée. Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 14h00. Ils doivent être libérés le jour du départ avant 12h00. Les arrivées se font entre 14h00 et 19h00, les départs entre 8h00 et 12h00. Après 12h00, une journée supplémentaire sera comptée.
- 2- Les arrhes sont de 170€ et comprennent 30€ de frais de dossier, non déductibles et non remboursables hors assurance annulation. Vous pouvez souscrire une assurance PALLAS pour 15€ par séjour.
- 3- Le règlement du solde du séjour se fera au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. En l'absence de paiement dans les délais, votre réservation sera automatiquement annulée, la totalité du séjour restant due, conformément aux conditions d'annulation (voir paragraphe 5 de la première partie des conditions générales de vente).
- 4- Un emplacement est loué nominativement pour maximum 6 personnes, bébé inclus et ne peut, en aucun cas, être sous-loué.
- 5- Pour tous séjours sans réservations, le paiement du solde doit être réglé le jour de l'arrivée.



- 1- Every person admit on the campsite has to wear a wristband and give it back the day of the departure. La Rive reserves the right to exclude any person who's not wearing it.
- 2- The visitors having been authorized by the administrator, can be admitted under the responsibility of the campers who receive them. Whatever the time of the arrival, for more than two hours, a fee per visitor of 7 years old and more, must be acquitted (this amount is fixed according to the current price rate). Their vehicle is forbidden inside the campsite and will have to stay on the common carpark (paying). Any breach will be the object of the eviction of the visitor. For less than 2 hours, the entrance is free but won't allow you to access the waterpark.
- 3- Every booking includes a vehicle which can be park inside the campsite. Every supplementary vehicle has to be park on the outside parking and will entail a daily cost. Only one vehicle with a sticker on the windshield is accepted on location, all vehicles will be charged extra and must parked on our private outdoor parking.
- 4- In spite of our day/night surveillance, it is recommended to put down any valuable in the individual safes of reception (paying) or in equipped mobil homes. The campsite should in no way be held responsible for private property.
- 5- In case of cancellation, the following fees remain due :
  - \* Administration fee
  - \* 25% of the total cost of your stay if you cancel more than 30 days before your arrival.
  - The full amount of your stay if you cancel less than 30 days before your arrival or if you fail to show up. Cancellations must be sent by registered mail. The cancellation insurance might refund you the above mentioned fees (see enclosed insurance terms). You can subscribe extra cancellation insurance by reaching our assurance company, Cabinet ENTORIA, at 0033.5.56.54.32.17.
- 6- In case of late arrival, early departure or change in the number of persons or extras the total amount is due as per your booking. Neither refund nor compensation will be granted.
- 7- Minors not accompanied by their relatives will not be accepted on site.
- 8- A written confirmation is sent to the customers' home address for every booking at La Rive. As long as you have not received this confirmation, you shouldn't consider your booking as valid. Please contact us in case of doubt.
- 9- Each person staying in La Rive has to respect rules and obligations of the campsite
- 10- Silence: no traffic is allowed between 11 pm and 7 am and silence has to be respected for everyone's comfort.
- 11- Personal image rights: You expressly authorise La Rive to use, free of charge, in any medium, any photos of you or your children that may be taken by the campsite staff for publicising.
- 12- Kid's club: A documentary evidence will be required to give evidence of the age of the children. The children not being over 4 years cannot be accepted.
- 13- Shorts are forbidden. Fitted swimsuit are compulsory. Anyone entering the pool complex must take a shower and pass by the footbath. Children under 4years old and the ondes who can not swim by their own, must be accompanied by an adult to access to the slides and Wild River.
- 14- BBQ : Charcoal, plancha and electric BBQ's are forbidden. Collective BBQ's are available at designated areas (grills are not supplied). Only gas BBQ's are allowed on your own pitch.
- 15- All stay must be paid one month before the arrival on the campsite.
- 16- Once the check-out is done, spend the day on the campsite is authorized only in low season through 10€ / person. In High season it won't be permit.
- 17- For all claims, you could pass by the mediator of the consumption in the following email adresse : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr).
- 18- Tickets sale: all the tickets bought online will not be exchanged or refund during your stay.

### MOBIL-HOMES AND CHALETS

- 1- Arrival and departure days for Mobile homes and Chalets are Saturdays, Sundays and Wednesdays, with a minimum stay of 7 nights. The check-in is between 4pm and 7pm, the check-out between 8am and 10am (on appointment according to the remaining appointments). For any departure outside the opening hour, please inform the reception . Your accommodation will be kept up to 24 hours after your booked date of arrival, after this time it will no longer be reserved and the total cost of your stay will be due.
- 2- Deposit: The amount of 30€ / rented day is payable upon reservation + 30€ one-off non-deductible and non-refundable administration fee: cancellation insurance not included. You can subscribe the insurance PALLAS, for 3,30€ / night, non refundable fees.
- 3- The remaining fees must be fully settled at least 30 days before your day of arrival. If you fail to do so, your reservation will be cancelled and the remaining fees will be due as per our cancellation terms (see item 5). A deposit of 70€ or 120€ or 150€ (according to the chosen range) for the cleaning (300€ for the Duo and the Impérial) will be asked upon handling of the keys and will be given back upon departure after a check for cleanliness and inventory of your accommodation. In case of departure outside horraires offered by the reception, the deposit will be destroyed after inventory (or returned against a stamped envelope with your name and address).
- 4- Ability to do the cleaning on departure from the amount of the cleaning deposit (100€ or 200€ for the Duo and the Impérial). Book in advance.
- 5- Pets are not allowed in our rented accomodation.
- 6- Our accomodations structures are rented to a named person and for a maximum of people given. It is strictly forbidden to sub-lease them. Every unregistered person on the initial contract and the police record will be considered as additional and will entail an invoicing (E)even if the initial capacity is not reached).
- 7- TV : Amount of the television included in the rent (5€ / day)
- 8- If the accomodation key is lost, 80€ will be charged. If the safe key is lost, 97€ will be charged.

### CAMPING PITCHES

- 1- Your pitch will be kept up to 24 hours after your booked date of arrival, after this time it will no longer be reserved and the total cost of your stay will be demanded. Campsite pitches are rented from 2pm (arrival) to 12am (departure). The check-in is between 2pm and 7pm; the check-out is between 8am and 12 am. An extra night will be charged for late departures.
- 2- Deposit: The amount of 170€ is payable upon reservation, it includes a 30€ one off non-deductible and non-refundable administration fee. Cancellation insurance is not included. You can subscribe the PALLAS insurance, for 15€ for the hole stay, non refundable fees
- 3- The remaining fees must be fully settled at least 30 days before your day of arrival. If you fail to do so, your reservation will be cancelled and the remaining fees will be due as per our cancellation terms (see item 5 from the first paragraph)
- 4- A pitch is rented to a named person. It is strictly forbidden to sub-lease it. 6 persons maximum babies included are allowed per pitch.
- 5- For stays without reservations, the balance must be paid the day of the arrival.