



INFORMATIONS COVID-19

Dernière mise à jour le 4 juin 2020

Chers vacanciers,

Au cours des dernières semaines, la situation sanitaire du pays a évolué très positivement et c'est avec beaucoup de joie que nous vous annonçons la date d'ouverture de notre camping le 13 juin 2020. Soyez assuré que la sécurité et le bien-être de nos vacanciers et de nos équipes sont une priorité.

Sur la base des informations communiquées de la part du gouvernement, un ensemble de décisions décrites dans la Charte d'Accueil (détail ci-dessous) ont été prises pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Au 28 juin, une nouvelle communication du gouvernement est prévue et avec elle nous l'espérons un nouvel assouplissement des conditions d'exploitations de nos établissements. Nous sommes toujours en attente de directives plus précises notamment sur l'organisation des spectacles et le fonctionnement des clubs enfants.

Toute l'équipe reste plus que jamais mobilisée pour vous répondre par mail à **larive.fr**

ou au +33 (0)5 58 78 12 33

Au plaisir de vous retrouver prochainement pour un super séjour dans notre camping ! :)

Bien amicalement.





COMMENT VONT SE DEROULER LES VACANCES 2020

[Voir la Charte d'accueil LA RIVE](#)

QUELLES SONT LES CONDITIONS D'ANNULATION D'UN SEJOUR ?

Votre séjour est programmé avant la date d'ouverture du camping

Nous vous proposons **de reporter votre séjour à une date ultérieure à l'aide d'un bon à valoir** que vous allez recevoir très bientôt conformément à l'ordonnance gouvernementale (n°2020-315 du 25 mars 2020). Ce bon à valoir correspondant aux sommes versées est **valable 18 mois à partir de sa date d'émission**. Vous n'avez aucune obligation de choisir vos dates de séjour maintenant et vous pourrez l'utiliser en plusieurs fois si vous préférez venir par exemple les week-ends.

Ces mesures concernent uniquement les clients ayant réservé en direct. Si vous avez réservé votre séjour via un tour opérateur ou une plateforme de réservation, merci de prendre contact avec eux.

Si vous avez souscrit à l'assurance annulation proposée par notre partenaire ENTORIA, vous pouvez d'ores et déjà les contacter pour qu'il puisse vous répondre au cas par cas et en fonction de votre situation personnelle.

Votre séjour se déroule après la date d'ouverture du camping

Votre séjour est maintenu.

Si toutefois, vous devez annuler votre séjour pour une raison liée au Covid-19*, nous vous proposerions **de reporter votre séjour à une date ultérieure à l'aide d'un bon à valoir** valable 18 mois à partir de sa date d'émission.

Pour toutes les réservations passées après le 2 juin, nous avons assoupli nos conditions de réservation.

Vous pouvez annuler ou modifier votre séjour jusqu'à 15 jours avant votre arrivée, sans frais, pour une raison liée au Covid-19*. Il vous sera proposé soit **un bon à valoir des sommes versées valable 18 mois** à partir de sa date d'émission soit un remboursement.





* Le camping doit fermer ses portes, votre lieu de résidence est confiné, fermeture des frontières liée au Covid-19, un des participants est atteint du covid-19 au moment du départ.

Nous restons en veille sur l'évolution de la situation et sur les recommandations émises par les autorités publiques et sanitaires et vous informerons, sur cette page, si nous étions amenés à prendre d'autres décisions.

CONTACTS

Nos équipes La Rive se tiennent à votre disposition par email à info@larive.fr ou au +33 (0)5 58 78 12 33

Assurance annulation : ENTORIA, TSA 51234 92308 LEVALLOIS-PERRET CEDEX
annulationhpa@axelliance.com. +33(0)5 56 54 67 57

