

# Charte d'accueil séjours 2021



## VOYAGEZ L'ESPRIT TRANQUILLE

- Des mesures d'hygiène et de sécurité supplémentaires
- Sens de circulation, matérialisation des distances de sécurité.
- Gel hydro alcoolique aux points clés
- Médecin ou infirmier disponible à proximité



## SANITAIRES RÉORGANISÉS

- Limitation de la fréquentation instantanée du sanitaire collectif (une personne par équipement sanitaire)
- Condamnation de certains équipements ne permettant pas de préserver la distanciation physique si nécessaire.
- Nettoyage plus approfondi et plus fréquent



## ESPACE AQUATIQUE OUVERT

- Surveillance en haute saison pour réserver votre sécurité (en fonction des directives gouvernementales)
- Chaises ou transats disponibles



## PROGRAMME D'ANIMATIONS ADAPTÉ

- Des soirées et des activités en petit groupe pour tous
- Clubs enfants : en fonctionnement



## HÉBERGEMENTS DÉSINFECTÉS

- Des hébergements individuels et indépendants, espacés les uns des autres, en pleine nature.
- Nettoyage plus approfondi avec des produits virucides.
- Protocole de prise en charge des personnes symptomatiques



## RESTAURATION & COMMERCE OUVERTS

- Développement de la vente à emporter, possibilité de passer commande
- Réorganisation des terrasses en espaçant les tables 1m.
- Davantage de plats servis à l'assiette



## CHECK-IN ONLINE

- Check-in online : pour éviter les files d'attente, les formalités sont faites avant votre arrivée.
- Un accueil sécurisé à la réception pour la remise des clés
- Suppression de l'état des lieux d'entrée.



## DIGITALISATION DE L'INFORMATION

**Vous trouverez sur l'appli Ciela Village :**

- Les horaires des services
- Les activités à faire sur le camping et autour
- Nous signaler un problème à votre arrivée ou au cours de votre séjour...



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE, FORMÉE ET  
PROTÉGÉE POUR VOUS ACCUEILLIR