

Willkommenscharta aufenthalte 2021

RUHIGEN GEWISSENS REISEN



- Zusätzliche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen
- Bewegungsrichtung, Einhaltung der Sicherheitsabstände
- Alkoholhaltige Desinfektionsmittel an zentralen Stellen
- Arzt oder Krankenpfleger in der Nähe

SANITÄRANLAGEN NEU GESTALTET



- Beschränkung des gleichzeitigen Besuchs der gemeinsamen Sanitäranlagen (eine Person pro Sanitäreinrichtung)
- Schließung von Anlagen, bei denen Sicherheitsabstände nicht eingehalten werden können
- Gründlichere und häufigere Reinigung

WASSERPARK GEÖFFNET



- Verstärkte Überwachung in der Hochsaison, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten (gemäß den Anweisungen der Regierung)
- Stühlen oder strandstühlen

ANGEPASSTES ANIMATIONSPROGRAMM



- Abendprogramm und Aktivitäten in kleinen Gruppen für alle
- Kinderclubs: das funktionieren

UNTERKÜNFTE DESINFIZIERT



- Individuelle, eigenständige Unterkünfte mit Abstand zueinander inmitten der Natur
- Gründlichere Reinigung mit viruziden Desinfektionsmitteln
- Regelungen für den Umgang mit Personen, bei denen sich Symptome zeigen

RESTAURANTS & GESCHÄFTE GEÖFFNET



- Mehr Gerichte zum Mitnehmen; Möglichkeit, Bestellungen aufzugeben
- Neugestaltung der Terrassen (Abstand von 1 m zwischen den Tischen)
- Mehr Gerichte werden in Tellern serviert

ONLINE-CHECK-IN



- Online-Check-in: Formalitäten vor der Ankunft erledigen, um Warteschlangen zu vermeiden
- Sicherer Empfang an der Rezeption zur Schlüsselübergabe
- Wegfall des Abnahmeprotokolls bei der Einreise

DIGITALISIERUNG DER INFORMATION



- In der Ciela Village-App finden Sie:
- Die Öffnungszeiten der Einrichtungen
 - Infos zu den Aktivitäten am Campingplatz und in der Umgebung
 - Die Möglichkeit, uns ein Problem bei der Ankunft oder während Ihres Aufenthalts zu melden uvm.



SIE ERWARTET EIN ENGAGIERTES,
GESCHULTES, GUT GESCHÜTZTES TEAM